



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 1 de 10

Dirección General

Fecha: marzo de 2020.

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Formar profesionales de la educación básica que respondan a las demandas de la sociedad actual con un cumplimiento del 77% en la planeación, ejecución y evaluación de las actividades académicas tomando como referente los planes y programas de estudio vigentes por ciclo escolar.	4	86	Dirección Académica	Semestre impar 2019-2020	100	9		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Capacitar al personal en el uso de las TIC'S

Valorar si el FODA que presenta cada licenciatura se comparte en colegiado para que se determinen acciones para la mejora, esto también favorece la toma de conciencia.

Incluir datos sobre los cursos optativos.

Señalar cuáles son las acciones de mejora ante las debilidades y las amenazas identificadas.

Continuar con la capacitación sobre los nuevos planes de estudio.

Promover acciones para el fortalecimiento entre la escuela normal y las escuelas de práctica.

Se nota un avance en la implementación de acciones en educación especial.

Se extiende una felicitación a esta Dirección por la implementación de equipo de cómputo en las áreas.

Compartir con el equipo de trabajo una felicitación por el trabajo realizado.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 2 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Brindar los servicios de apoyo a la formación docente cada ciclo escolar con un 80% de cumplimiento como mínimo en el proceso para la administración y gestión eficaz de los procedimientos de escolaridad, recursos humanos, financieros, materiales, mantenimiento y aseo.	10	93.2%	Dirección de Servicios Administrativos	Semestre impar 2019-2020	100%	13.2		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

- Institucionalizar un curso, taller o seminario introductorio de capacitación para el personal de nuevo ingreso.
- Continuar con la implementación de software para disminuir tiempos y unificar base de datos en las diferentes áreas.
- Capacitar al personal de servicios generales como acción para dar tratamiento al histórico negativo que presentan algunos compañeros.
- Reflexionar/integrar si las nuevas disposiciones sobre el proceso de titulación están incluidas en el reglamento.
- Reflexionar sobre qué mecanismos de control y seguimiento hay en el departamento de recursos humanos para subsanar incidencias del personal.
- Implementar una estrategia para que se realice una supervisión a los espacios y detectar aspectos de mantenimiento.
- Se extiende una felicitación a esta Dirección por la implementación de equipo de cómputo en las áreas.
- Se observa una evolución positiva, se reconoce el trabajo realizado, se solicita hacerlo extensivo al equipo.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 3 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales en educación básica al promover la generación y aplicación del conocimiento logrando el 90% en la media de los indicadores de desempeño de los Procedimientos Operativos en su desarrollo anual.	4	96.1%	Dirección de Investigación Educativa	Semestre impar 2019-2020	100%	6.1		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Valorar la actividad de trueque para determinar si esto apoya al proceso de cuerpos académicos.
Reconocimiento al avance que se tiene, extender la felicitación al equipo de trabajo.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 4 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir al desarrollo armónico de los estudiantes normalistas, mediante el logro anual de las metas determinadas para la formación complementaria, expresadas en los indicadores de calidad de los procesos del área. <u>Promedio de indicadores 84%</u>	8	92%	Dirección de Extensión Educativa	Semestre impar 2019-2020	100%	8.25		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Dialogar con el equipo de trabajo para que se analicen los indicadores.
Compartir con el equipo de trabajo una felicitación por el trabajo realizado.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 5 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Alcanzar elementos de calidad del 84% en los rasgos del perfil de egreso en los estudiantes de maestría en los procesos de selección e inscripción, aplicación de programas y obtención de grado semestral y anual.	8	86.1 parcial	División de Estudios de Posgrado	Semestre impar 2019-2020	100%	2.1		

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Valorar la metodología o los criterios de evaluación del proceso de obtención del grado.
Valorar si el modelo educativo de posgrado responde a las necesidades actuales.
Valorar la operación académica de tutoría.
Se reconoce el trabajo realizado, se solicita hacerlo extensivo al equipo.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



Código:
BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 6 de 10

Objetivo de la Calidad	Indicador	% Meta lograda	Instancia responsable	Periodo de medición del indicador	Estatus %	Límite de objetivo y meta		
						Igual o +	Entre	Menos
Contribuir a la formación de profesionales de la educación en el ciclo escolar a través del cumplimiento de la prestación de servicios de información científica y tecnológica en un 95% para fortalecer las actividades académicas y de investigación acorde a los requerimientos de la sociedad educativa actual.	7	90.1%	Centro de Información Científica y Tecnológica	Semestre impar 2019-2020	94.8%			4.9

RECOMENDACIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN.

Dialogar con el equipo de trabajo para que se analicen los indicadores.
Se extiende una felicitación a esta Dirección por la implementación de equipo de cómputo en las áreas.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



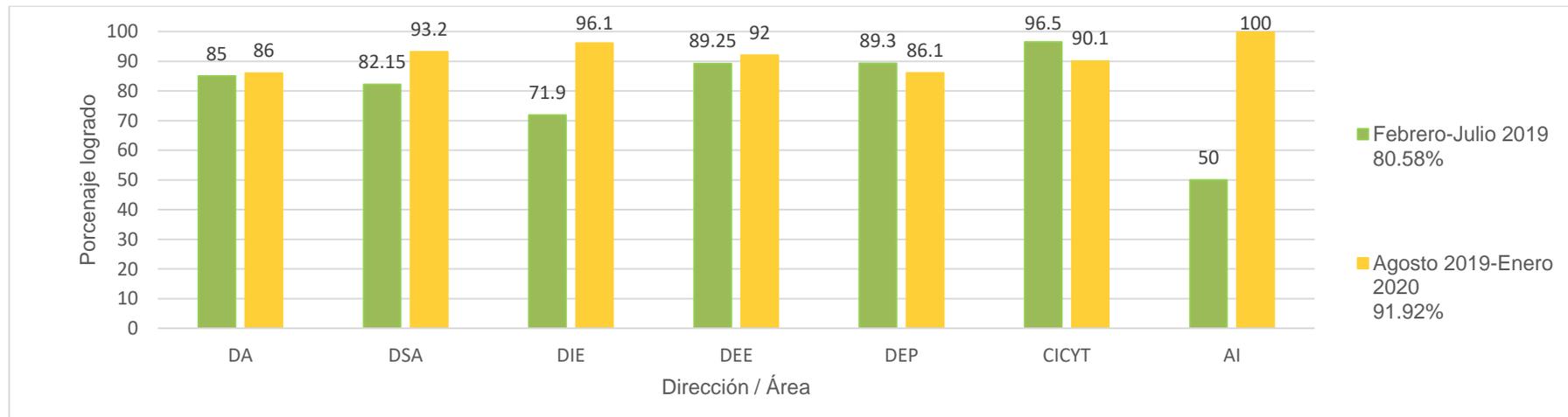
Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 7 de 10

COMPARATIVO META LOGRADA Semestre Par 2018-2019 / Semestre Impar 2019-2020



Se observa un aumento en el porcentaje obtenido en 5 de 7 objetivos, resultado de la definición e interacción de procesos, sistematización y optimización de procesos, mejoras a los procesos a partir de los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a estudiantes y maestros, actualización e implementación de software, entre otros.

En el caso de la División de Estudios de Posgrado cabe señalar que el objetivo se mide anualmente, por lo que, este gráfico muestra sólo el porcentaje logrado en el semestre impar 2019-2020, en el siguiente informe correspondiente al semestre impar 2019-2020 se mostrará el porcentaje global. El objetivo del Centro de Información Científica y Tecnológica presenta una disminución en relación al semestre anterior, esto debido a la reorganización de los procesos, se ha implementado un plan de acciones correctivas para que en el siguiente semestre se logre el objetivo planeado.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



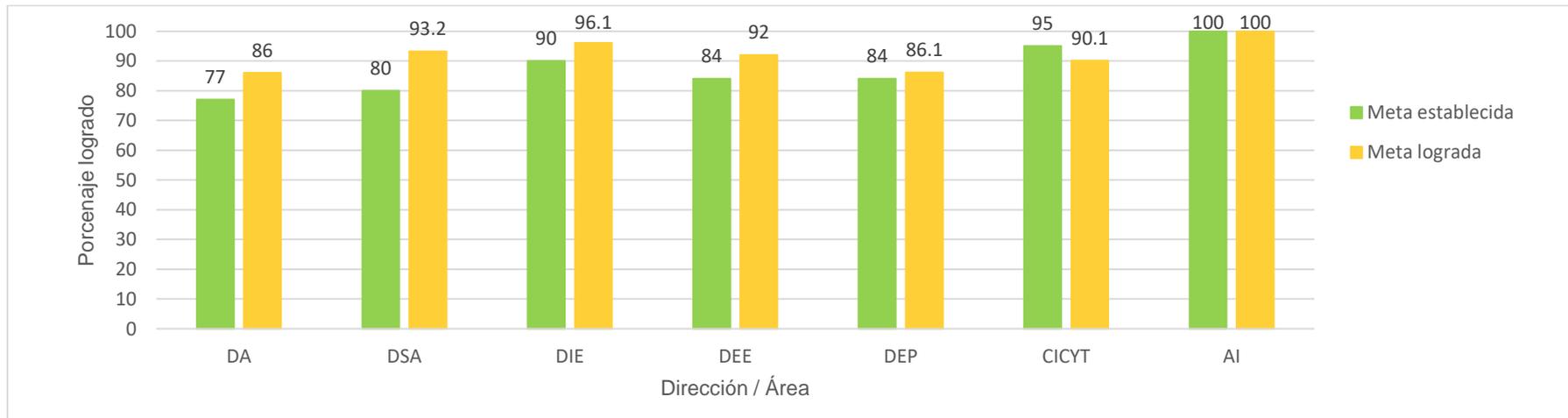
Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 8 de 10

COMPARATIVO META PLANEADA VS META LOGRADA
Semestre Impar 2019-2020





Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC



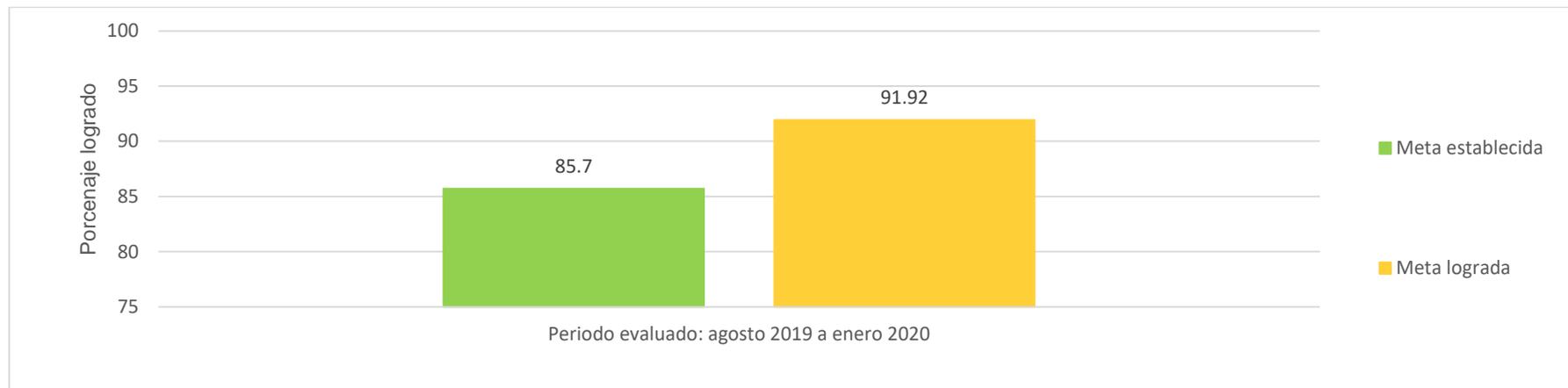
Código:

BECENE-CA-PG-11-04

Revisión: 6

Página 9 de 10

META PLANEADA VS META LOGRADA
Semestre Impar 2019-2020



Nota: El objetivo de la Alta Dirección se mide anualmente, por lo que en el semestre par 2019-2020, se mostrará el resultado global.



Nombre del Documento:

Concentrado del nivel de logro de Objetivos de Calidad SGC

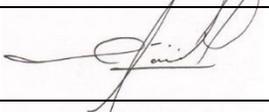
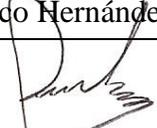
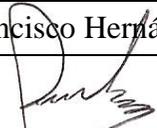


Código:
BECENE-CA-PG-11-04

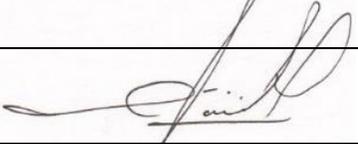
Revisión: 6

Página 10 de 10

CONTROL DE ÁREA

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	20 de marzo de 2020	23 de marzo de 2020	25 de marzo de 2020

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Mtra. Patricia Valdés Rosales	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	25 de febrero de 2020	26 de febrero de 2020	28 de febrero de 2020